

Veränderungen bei Buchungen im Internet

Bisher wurden Sie nach Name und Kundennummer gefragt, wenn Sie Karten im Internet buchen wollten. Waren diese nicht bekannt, sind neue Kundendaten aufgenommen worden.

Ab zweiten Januar gibt es nur noch die Möglichkeit, sich - wie mittlerweile sehr stark verbreitet - mit E-Mail-Adresse und Passwort anzumelden.

Nachdem Sie Veranstaltung, Plätze, Ermäßigungen ausgewählt haben gehen Sie bitte auf: [bestehender Kunde](#) und dann auf - [Ich bin bereits Kunde, habe jedoch noch kein Passwort](#).

Ist Ihre E-Mailadresse im Theater hinterlegt, können Sie Ihre E-Mailadresse eingeben und bekommen ein Passwort zugeschickt, das Sie dann ändern können.

Wenn keine E-Mailadresse bekannt ist gehen Sie bitte auf: - [In meinen Kundendaten ist keine E-Mail hinterlegt](#).

Dann können Sie sich mit Kundennummer und Name anmelden und die e-Mail-Adresse selbst ausfüllen. Das Passwort wird ebenfalls automatisch verschickt. Sie können es dann beliebig ändern.

Besucher, die im Internet buchen möchten, aber keine E-Mail-Adresse haben, sollten sich mit uns in Verbindung setzen. Über einen kleinen Umweg können Sie den Service trotzdem nutzen.

Buchungen im Internet kosten 1,50 € pro Karte. Das lohnt sich besonders, wenn Sie uns telefonisch nicht erreichen – zum Beispiel an Wochenenden – und wenn es nur noch wenige Karten gibt. Die Bezahlung erfolgt per Lastschrift (dazu müssen die Bankdaten bei uns vorliegen), per EC Karte oder Kreditkarte (Visa- oder Mastercard). Das Ticket drucken Sie selbst auf einen weißen A4-Bogen aus.

Veränderungen bei der Nutzung der Kartenhotline

Die Kartenhotline 0180 505 24 25 (14Ct/Min aus dem deutschen Festnetz) wird jeweils an eine geöffnete Kasse des Theaters Vorpommern weitergeleitet. Dort können Sie ohne weitere Mehrkosten Karten bestellen wie bisher.

Sind alle Kassen geschlossen, wird der Anruf an das Parkhotel in Bergen vermittelt. Die Kollegen nehmen gern Ihre Reservierungen entgegen. Auskünfte zu bereits bestellten Karten sind dort leider nicht möglich.

Ab 2. Januar werden diese Bestellungen auch mit einem Aufpreis von 1,50 € pro Ticket entgegen genommen und müssen sofort bezahlt werden. Entweder per Lastschrift (bei bekannter Kundennummer und im Theater vorliegender Bankverbindung), per EC-Karte oder Kreditkarte (Visa oder Mastercard). Sie erhalten eine Auftragsnummer, mit der an der Theaterkasse die Karten ausgedruckt werden.

Diese Verfahrensweise setzt sich bei vielen Anbietern immer mehr durch, da die Bestellungen ohne Bezahlung leider oft nicht abgeholt wurden. Besonders ärgerlich ist das bei ausverkauften Vorstellungen, wenn Gäste abgewiesen wurden und letztendlich dann mehrere Plätze frei blieben.